



5分でわかる

債権管理 & ACMC プラットフォーム



債権回収とは？



債権回収

商品代金未払いや保険料未払い、医療費未払い等 期限までに支払われなかった債権を回収 すること。

債権回収が必要となるのは、以下のようなケースが考えられます。



債務者のうっかりで
口座残高が不足していたとき



売掛金が約束の期限までに
支払われなかったとき



債務者が悪意をもって
支払いを延ばしているとき



債務者が支払い困難な
状況に陥ったとき



債権回収は債務者の状況に応じて適切な対応策が求められる

債権を回収できないと、様々なリスクを抱えることになります。

債権未回収
による
リスク

回収業務増



- ・管理コストの増加
- ・法的コストの増加



利益率が下がる

未回収額の影響



- ・資金繰りの悪化
- ・キャッシュフローの悪化



信用リスクが高まる

回収困難・不能



- ・取引先の経営悪化
- ・取引先倒産リスク
- ・時効の成立

早期回収の
メリット

督促発送や
委託コストの減少

回収額の増加

貸倒率改善

経営の健全化

ACMCプラットフォームとは？

ACMCの新しいプラットフォームが 債権回収業務の効率化とコスト削減に貢献。



事業者様の債権情報をACMCプラットフォームに連携し、債権管理に必要な業務をプラットフォーム管理画面から一気通貫で実施。

これまでバラバラに管理していた債権・督促・応対等のデータを一元管理することで、

手作業でのデータ統合や属人化しやすい表計算ソフトでの分析をなくし、誰もが簡単に扱えるデータドリブンの債権管理体験を提供します。

債権管理に関わるあらゆる業務の一元化・効率化を実現。

1

債権管理・督促回収機能の一括立ち上げ

取引データを連携するだけで、面倒な債権管理・督促・回収・消込・償却までを自動化しオペレーションの一括立ち上げを支援します。



2

サービスごとに最適化

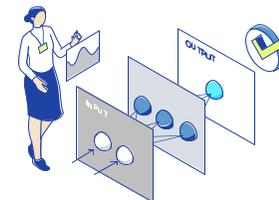
決済・ローン・保証・サブスクリプション・インフラサービスなど自社サービスの特徴やポリシーに合わせてカスタマイズ。よりよい顧客体験を守りつつ、業務負荷を軽減します。



3

債権データの統合分析

債権管理・督促・回収・償却までの一連のデータを統合管理することで、サービスの改善スピード向上をサポートしていきます。



業務効率化に特化したプラットフォームで **債権管理の様々な課題を解消**。



自社で債権管理を行いたいが、
何から始めたらよいかわからない

督促に必要なデジタル・アプローチチャンネルを
マルチ・ワンストップで提供



取引量が増えた、
人手が足りない等の理由で
自社対応が難しくなっている

スケーラビリティのある自動化サービスでの
ボリューム対応を実現



自社で債権管理・督促回収は
行っているが、
属人的な業務運営が続いている

ルールに基づく督促によりナレッジを可視化、
アナログで属人的な業務から脱却



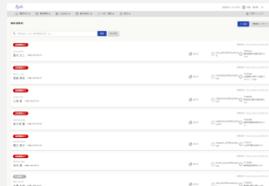
効率化を行いたいが、
債権回収に多額の投資コストを
かけられない

イニシャルコストを抑えたサービスでC/Fを
コントロールしながらDXを実現

債権管理・督促自動化・結果の可視化をスムーズに連携し回収効率をアップ。

① データ入力

データ入力するだけで
債務者・債権の一元管理

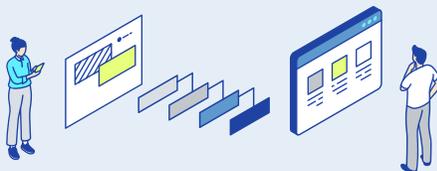


※画像はイメージです

- 債権管理に必要な情報を個別・リストごとに表示
- 債権情報、債権のステータスを変更することで、督促内容への自動反映・自動停止対応が可能

② 自動督促

督促の自動化・デジタル中心にマルチチャネルで対応



グループA 督促ルール

督促手段	督促ルール	-5	-4	-3	-2	-1	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
メール	期限日前後に1日間隔	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
SMS	期限日前後に3日間隔	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
IVR	期限日翌日から6日間隔							○									○

グループB 督促ルール

督促手段	督促ルール	-5	-4	-3	-2	-1	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
メール	期限日直後を重点的に							○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
SMS	期限日翌日から3日間隔							○				○					○
IVR	期限日10日後から1日間隔																○

- セグメントを分けて自動で督促対応

③ 結果の可視化

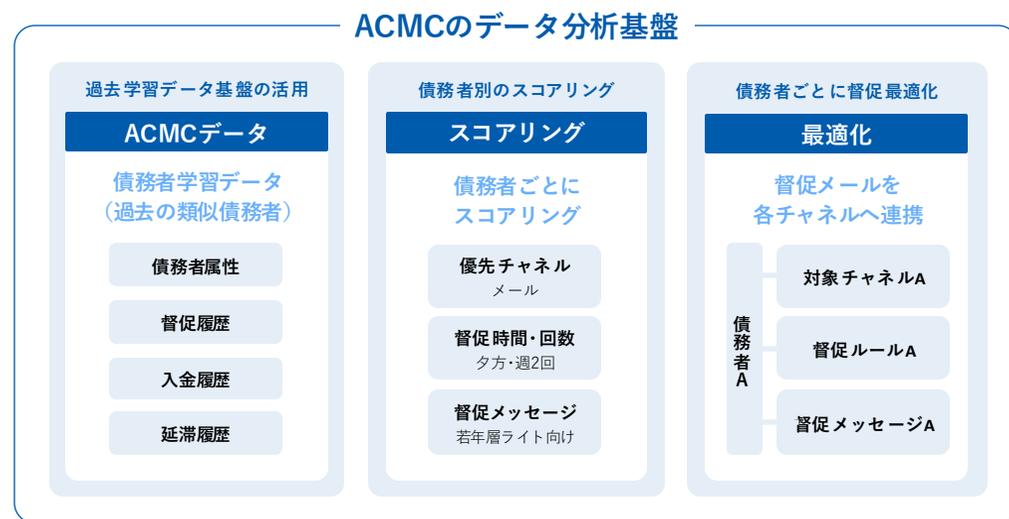
債務者ステータスが
可視化できる
ダッシュボードで
ステータス管理



回収効率アップ

データ化・MA・AIを駆使して債務者一人ひとりに最適なアプローチを実現。

◎スコアリングから督促の最適化を実現



債務者属性・督促履歴・入金履歴・延滞履歴等のデータから債務者ごとにスコアリングし、最適な督促ルールを設定。債権管理に特化したデータ分析基盤を活用することで、高精度な入金確率予測も可能にします。

◎督促頻度・テンプレート出し分けが可能



債権者による無駄な督促行為や偏り、督促漏れ等を解消するだけでなく、債務者ごとに生活パターン等に合った最適な督促アプローチを実施。債権者および債務者とも満足感の高い債権回収を実現します。

割安な初期費用で債権管理回収のオールインワンを実現、データ利活用で高度化・効率化が可能。

	ACMCプラットフォーム	一般的な債権管理システム	一般的な一括配信システム	一般的なCTIシステム	一般的なスコアリングサービス
特徴	回収管理+債権管理+自動督促がシームレスに連動。少人数での債権管理回収業務を実現。	複雑な債権管理の実現が可能だが督促機能はなし。督促自動化には配信システムとの繋ぎ込みが必要。	メール、SMS等それぞれ別の製品が存在。都度督促対象のリストをアップロードするため、コストは低いが手間はかかる。	コールセンター業務を構築できるシステム。人対人のコミュニケーション業務の効率化に特化。	データ分析に特化したサービスのため、督促や回収等の業務は有人対応が必要。
債権管理	○	○	×	×	×
自動督促	○	×	○	×	×
応対管理	○	△	×	○	×
入金管理	○	×	×	×	×
データ利活用	○	×	×	×	○
ダッシュボード(可視化)	○	×	×	×	×

※当社導入実績

クラウド型 (SaaS) サービスで
リーズナブルに利用可能

ACMCプラットフォームはクラウド型 (SaaS) ソリューションサービスであり、債権管理・督促に関する機能をパッケージ化して提供しています。そのためゼロからのシステム構築や運用保守等、個別のカスタマイズを要するソリューションサービスと比べて、初期費用・維持費用ともにリーズナブルな価格でご利用できます。

導入フロー／Q&A



ご契約からプラットフォームの運用開始まで最短約1ヶ月で実現。

01 ご提案・ご契約

課題分析を行いプラットフォームを用いた運用を提案後に、申込書の提出をもって契約完了となります。

02 データ連携

お客さま所有データをプラットフォームに合わせてマッピングし、最適なデータ連携方法を決定いたします。

03 運用フロー構築

事業特性に合わせて最適な督促サイクルや、督促テンプレートの内容、レポート項目を決定いたします。

04 本番テスト

運用後のトラブル防止のため、お客さまと当社間でのデータ連携テスト・督促テストを実施します。

05 運用開始・継続改善

定期的なレポートを基に督促の最適化や回収率の向上を目指し、施策立案～効果測定のPDCAサイクルを実現します。

よくある質問

Q 導入までの期間はどれくらいですか？

お客さまのご状況によって異なりますが、最短1か月程度で導入いただけます。

Q データ連携・入力方法はありますか？

プラットフォーム上でCSVアップロードとAPIでのデータ連携等がございます。

Q 導入時のデータ入力はサービスに含まれていますか？

含まれておりません、基本的にはお客さまにてデータ入力していただきます。
サポートが必要な場合は個別にご相談ください。

Q 料金体系はどのようになっていますか？

使用する機能や取り扱いデータ量によっても変動しますので、まずは一度お問い合わせください。
※プランご決定後も柔軟に変更等の相談が可能です。

Q 登録したデータはどこに保存されますか？

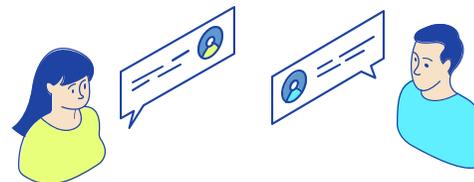
サービス利用契約が存続される限りは、クラウド上にデータが保存されます。

Q 運用面でも継続的なサポートを依頼できますか？

プラン内容に応じて継続的にサポートさせていただきます。ACMCプラットフォーム範囲外の内容についても、適宜ご相談いただけますでしょうか。個別対応にて承れる場合もございます。

Q 督促連絡の発信元はどちらになりますか？

督促の主体者はお客さま（=債権者さま）になります。
メール・SMS等の発信元についてもお客さま名義に設定いただけます。



Chapter 4

AcMC

について



当社は、イオングループの債権管理回収会社です。

当社は、サービス業界創生期からのパイオニアとして培ってきた豊富な経験と、業界に先駆けたAI・データアナリティクス技術を駆使した革新的な債権回収サービスで、新しい価値提供と市場創造を実現していく「テックサービス」です。



イオンフィナンシャルサービス株式会社

AFSコーポレーション株式会社（銀行持株会社）

国内子会社

海外子会社

イオン銀行

イオン住宅
ローン
サービス

海外子会社
※金融認可事業
を営む会社



エー・シー・エス債権管理回収株式会社
A-C-S CREDIT MANAGEMENT CO.,LTD.

債権管理回収業務の受託

「お客さま第一」主義に則り、
お客さま（債権者・債務者）双方の
立場を尊重した業務を行っています。



回収コンサルティングサービス

債権管理とデータ利活用を組み合わせた
ノウハウをベースに、
最適なソリューションにて支援しています。



集金代行業務

お客さまへの入金案内に関する
業務を代行しています。



納付勧奨業務

官公庁・地方自治体の
各種公債権・私債権の
未収金納付業務を代行しています。



債権の買取業務

不良債権の最終処理による
資産の健全化と管理コスト軽減の
お手伝いをしています。



ソリューションサービス

テクノロジーを活用し、自社での
債権管理回収を可能にするソリューション
パッケージサービスを提供しています。





お問い合わせ窓口

ビジネスソリューション部

TEL : 043-332-2202

E-mail : acmc_business_solution@aeon.co.jp

Web : <https://www.acmcsvicer.com/>